



**Инструкция
по подключению
к сети Интернет
по технологии ADSL
для операционной системы
Windows Vista**

Введение

1. Подключение оборудования

1.1. Оборудование, необходимое для подключения

1.2. Порядок подключения оборудования

2. Настройка компьютера

3. Настройка подключения к сети Интернет

4. Соединение с Интернетом

5. Возможные проблемы

6. Контакты

Введение

Данная инструкция описывает последовательность действий, необходимых для подключения к сети Интернет по технологии ADSL.

- Подключение оборудования (телефонные аппараты, сплиттер, компьютер и ADSL-модем) к телефонной линии, установка микрофильтров на телефонные аппараты.
- Настройка ADSL-модема.
- Настройка операционной системы Windows для доступа в Интернет.

1. Подключение оборудования

1.1. Оборудование, необходимое для подключения к сети Интернет по ADSL

- компьютер
- ADSL-модем
- сплиттер
- набор кабелей для подключения модема к телефонной сети и компьютеру
- при необходимости — дополнительные микрофильтры

Компьютер

Минимальные требования, предъявляемые к компьютеру:

- 200 MHz Pentium CPU
- 64MB RAM
- Поддержка USB1.1/2.0
- операционная система Windows Vista

ADSL-модем (далее просто «модем») — устройство передачи данных по телефонной линии между оборудованием оператора и клиентским компьютером.

Сплиттер — устройство, предназначенное для разделения сигнала в телефонной линии на две составляющие: обычный телефонный сигнал и высокочастотный модемный сигнал. Сплиттер защищает телефонные аппараты от высокочастотных модемных сигналов, передающихся по телефонной линии при использовании ADSL-технологии. В зависимости от схемы подключения могут понадобиться дополнительные микрофильтры, которые можно приобрести у оператора.

Микрофильтр — устройство, устанавливаемое перед телефонными аппаратами и предназначенное для их защиты от высокочастотных сигналов, передающихся по телефонной линии при использовании ADSL-технологии. Количество устанавливаемых микрофильтров должно соответствовать количеству телефонных аппаратов, установленных в вашей квартире и подключенных минуя сплиттер.

Телефонная линия — участок кабеля, соединяющий телефонные розетки, установленные в квартире, с оборудованием городской АТС. При размещении заявки

на подключение по ADSL-технологии на АТС производится переключение (кроссирование) телефонной линии таким образом, чтобы обеспечивалась одновременная работа телефона и ADSL.

Кабели — Ethernet-кабель (патчкорд) для подключения модема к компьютеру или к декодеру «СТРИМ ТВ», USB-кабель для подключения модема к компьютеру и телефонный кабель для подключения к телефонной линии.

Комплектация поставки

В стандартный комплект для подключения к Интернету с ADSL-модемом ZTE 831 AII входят следующие компоненты:

- модем ZTE 831 AII;



- блок питания;



- сплиттер;



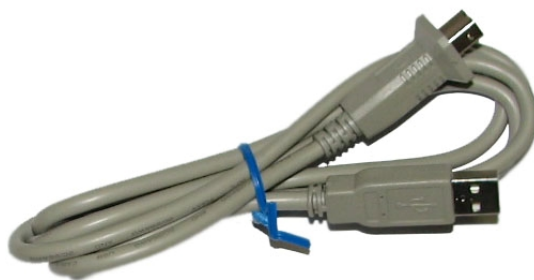
- два телефонных кабеля RJ-11;



- Ethernet-патчкорд;



- USB кабель;

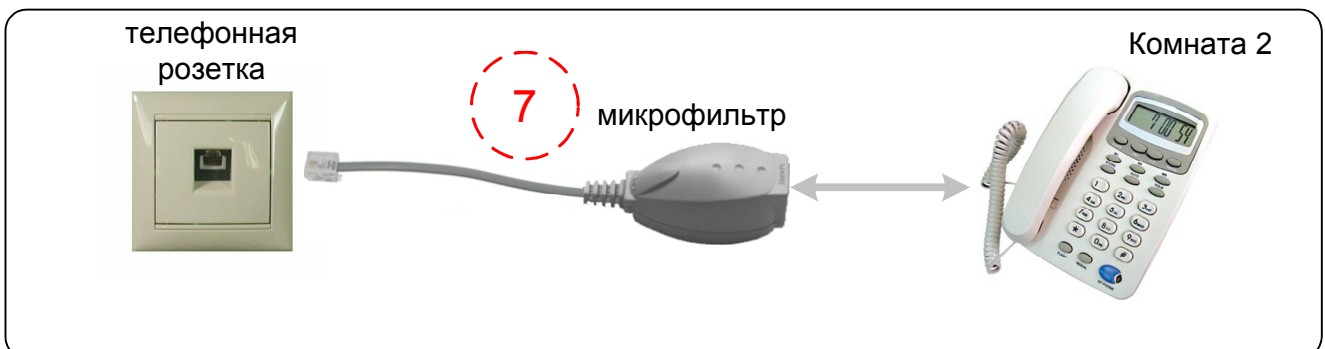


- компакт-диск с описанием процедуры установки оборудования и специальным программным обеспечением.

(Официальный сайт производителя модемов ZTE — <http://zte.ru/>)

1.2. Порядок подключения оборудования

Последовательность подключения оборудования представлена на следующей схеме. Цифрами обозначены шаги, описанные далее.



Шаг 0. Необходимо отключить все телефонные аппараты (факсы, АОНы, аналоговые модемы) от телефонных розеток.

Шаг 1. Подключить сплиттер к телефонной розетке телефонным кабелем через гнездо LINE. Если в вашей квартире установлены розетки старого образца (пятиштырьковые), то необходимо будет приобрести переходник на евразъём (RJ11).

Шаг 2. Подключить телефонный аппарат к сплиттеру через гнездо PHONE.

Шаг 3. Соединить гнездо MODEM сплиттера с разъёмом LINE на модеме.

Шаг 4. Подключить USB кабель к компьютеру и порту модема «**USB**».

Шаг 5. Подключить блок питания к модему и включить его в розетку. Включить модем кнопкой питания.

Шаг 6. При необходимости подключения «СТРИМ ТВ» подсоедините телевизионную приставку Set Top Box (STB) к порту модема «**LAN**» с помощью Ethernet-кабеля. Подробные инструкции по настройке СТРИМ-ТВ прилагаются в файле **decoder.pdf** на данном компакт-диске.

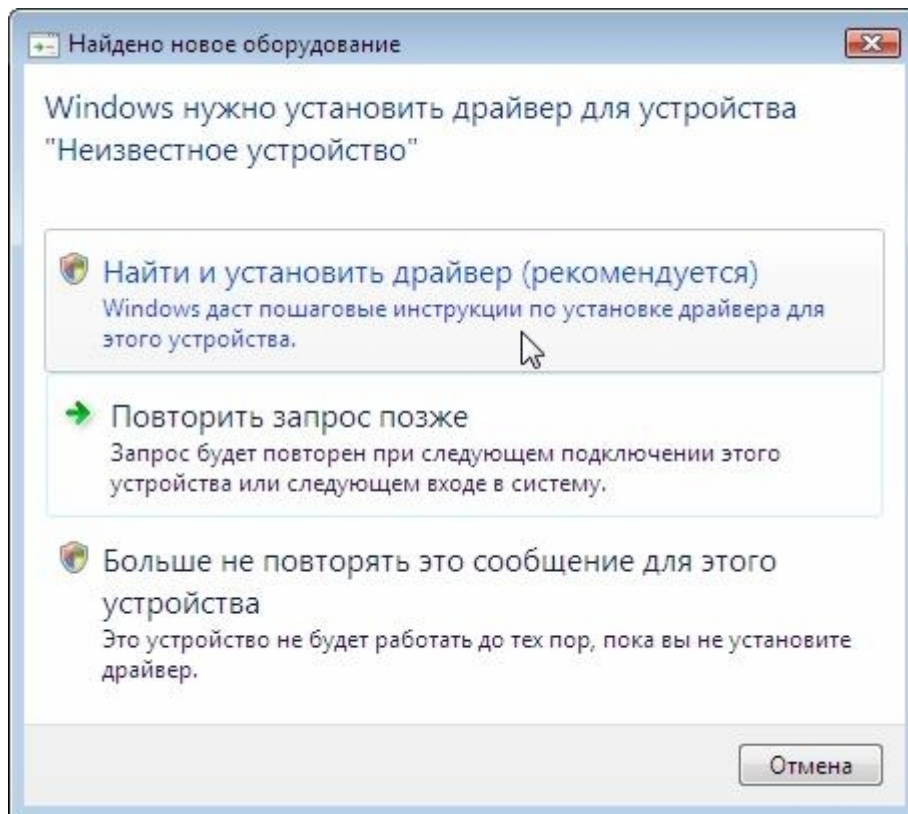
Шаг 7. Оставшиеся отключенные телефонные устройства необходимо подключить либо через ADSL микрофильтры, которые можно приобрести в офисах продаж ЗАО «КОМСТАР-Директ», либо подключить через сплиттер параллельно (не более трёх к одному сплиттеру).

Замечание. Ни микрофильтр, ни сплиттер, не влияют на работу телефона, и при правильном соединении телефонный аппарат должен работать так же, как и до установки микрофильтра/сплиттера. Если после включения микрофильтра/сплиттера телефон не работает, см. раздел «Возможные проблемы».

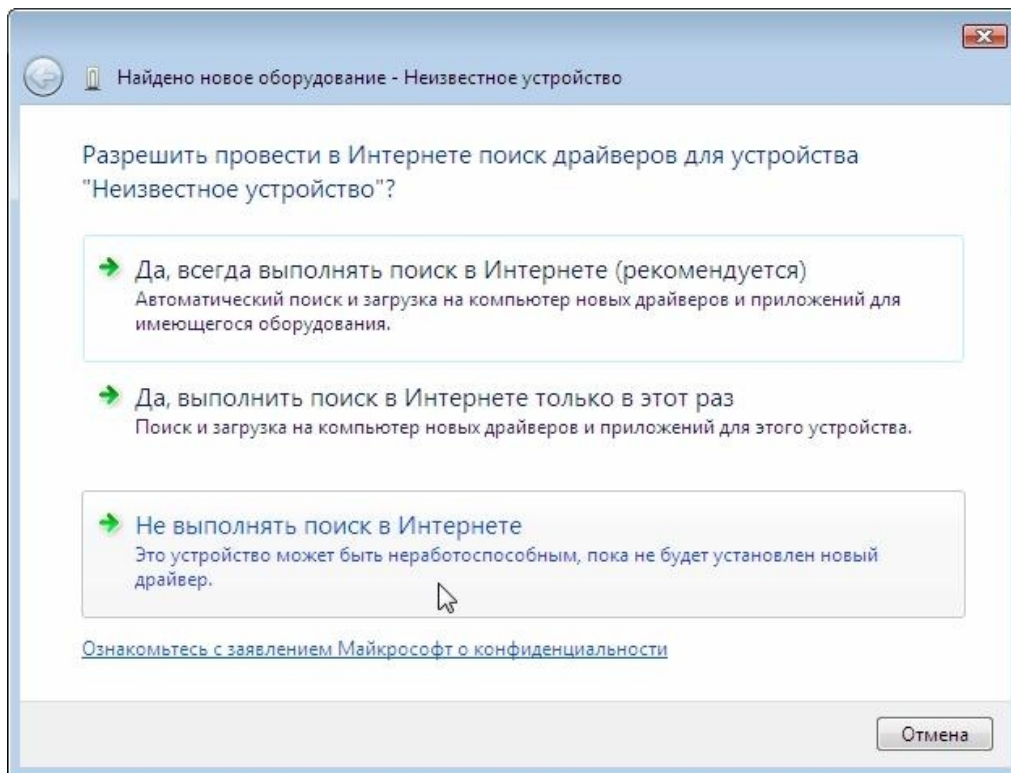
2. Настройка компьютера

При первом подключении модема к компьютеру по USB-кабелю необходимо установить драйвер, который записан на прилагаемом в комплекте компакт-диске «СТРИМ».

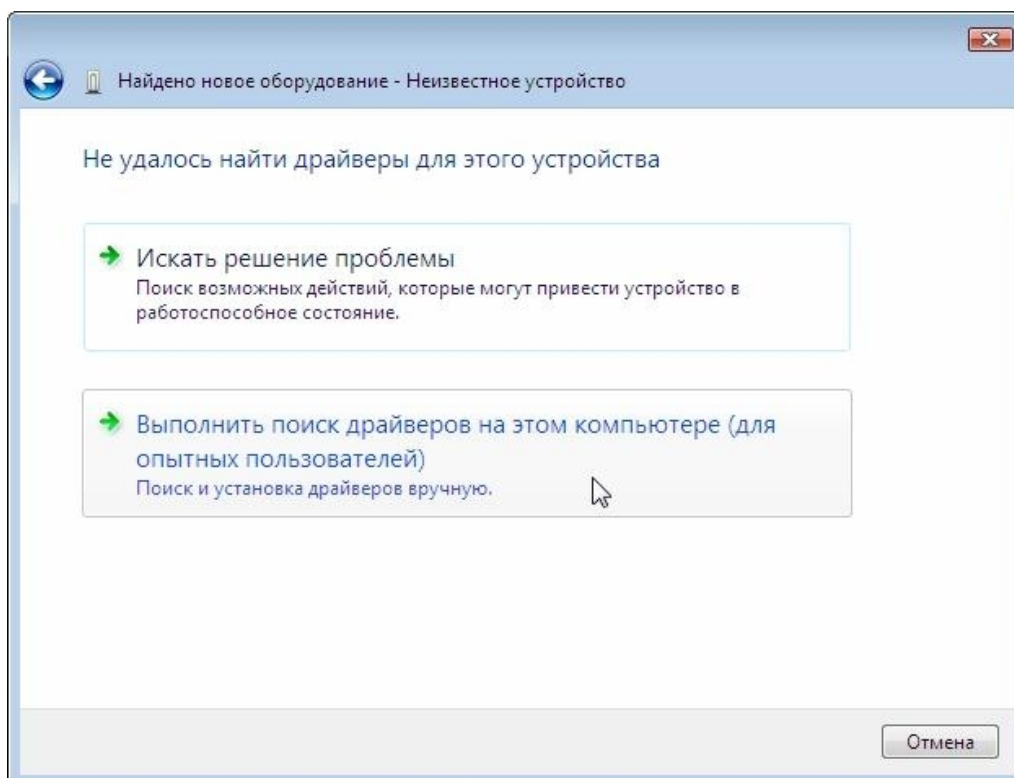
1. После подключения модема к компьютеру появится диспетчер установки нового оборудования.



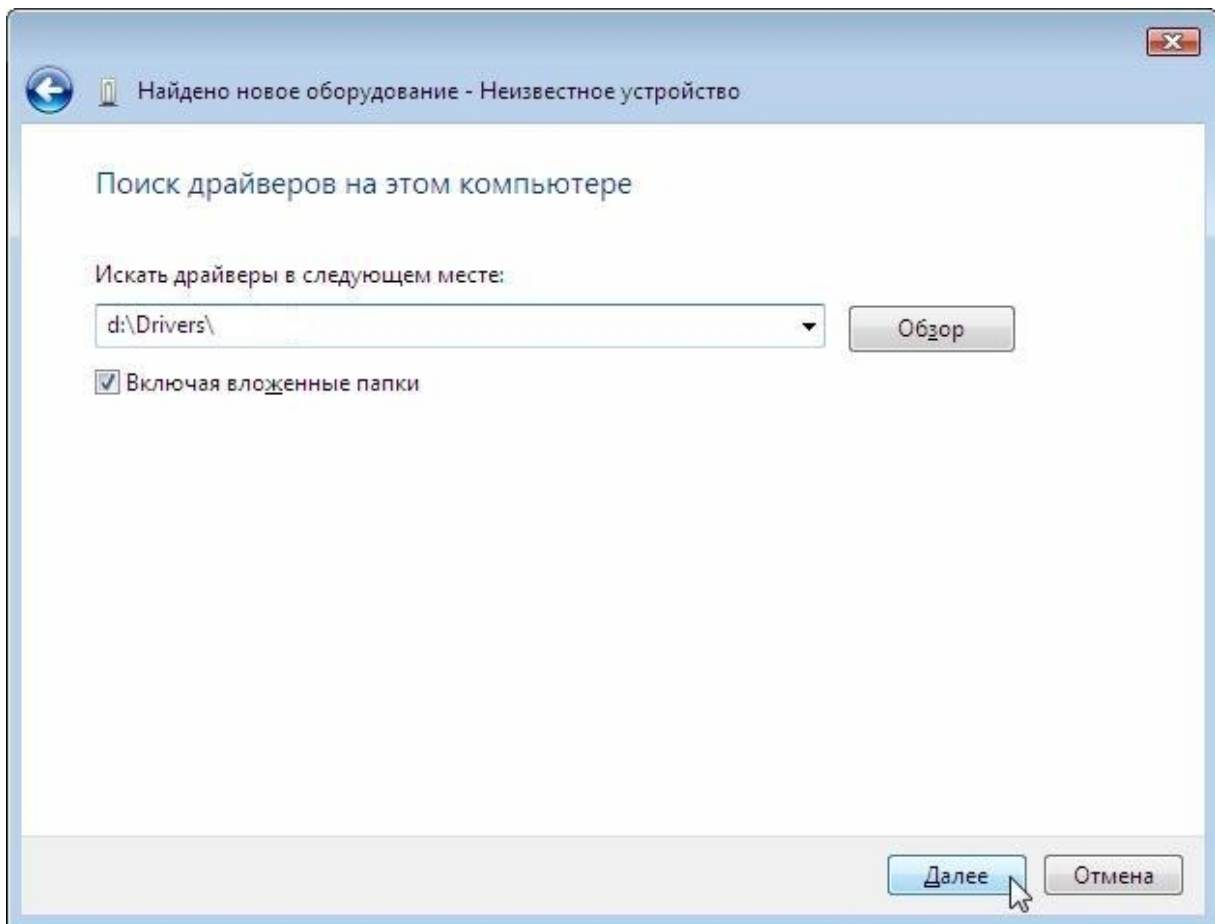
2. Нажмите «**Найти и установить драйвер...**».



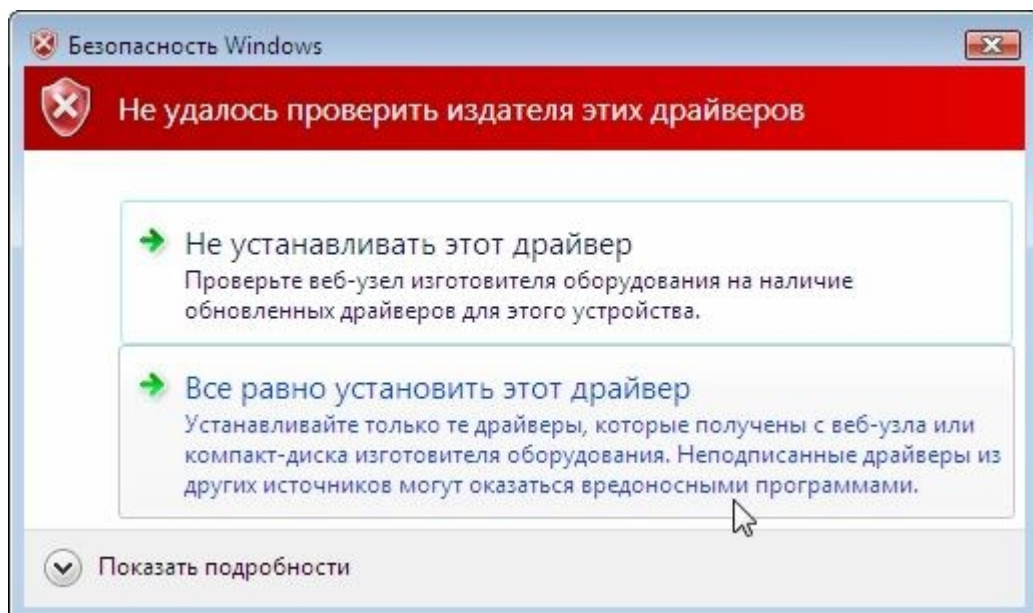
3. Выберите «Не выполнять поиск в Интернете...».



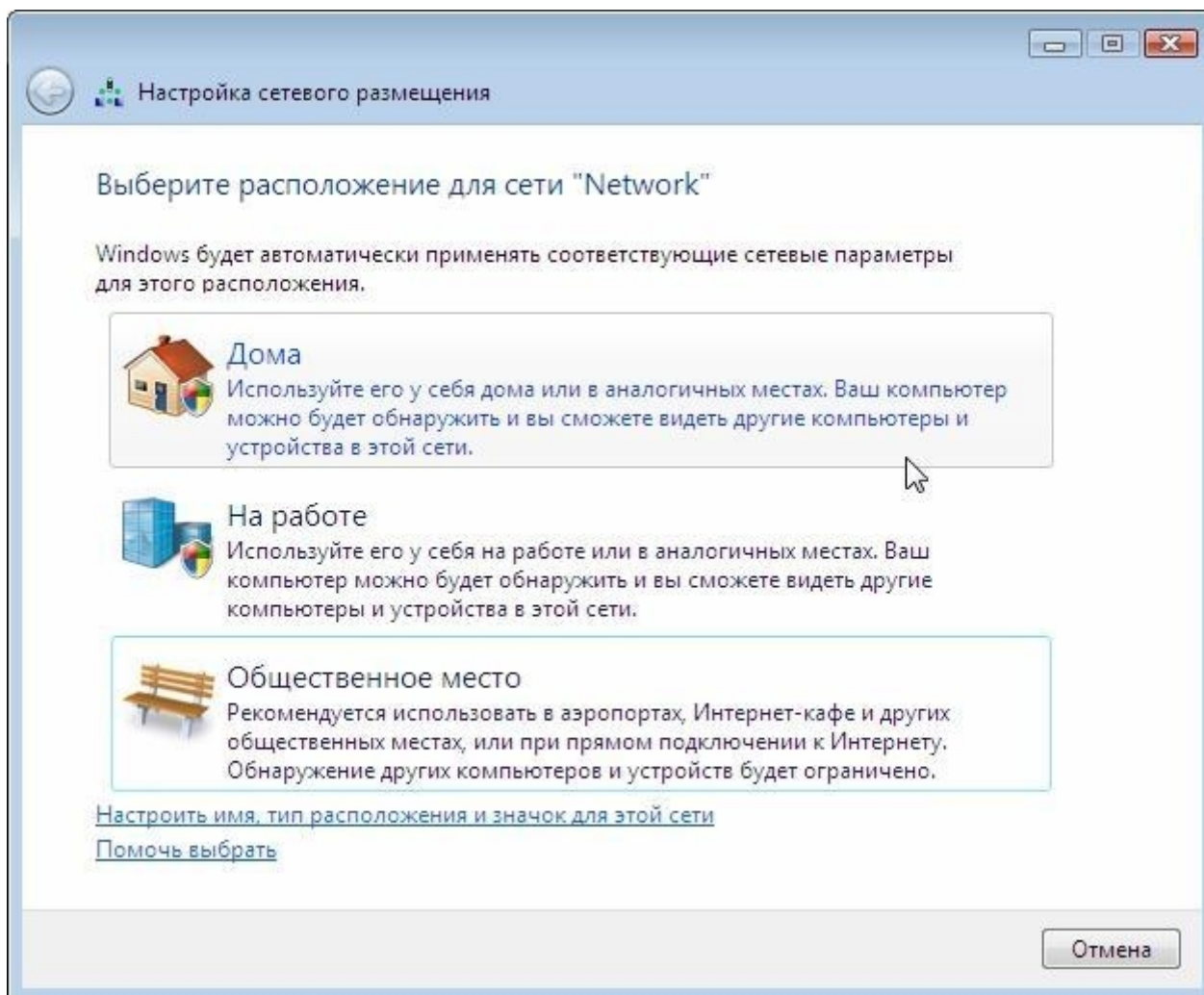
4. Затем «**Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**».



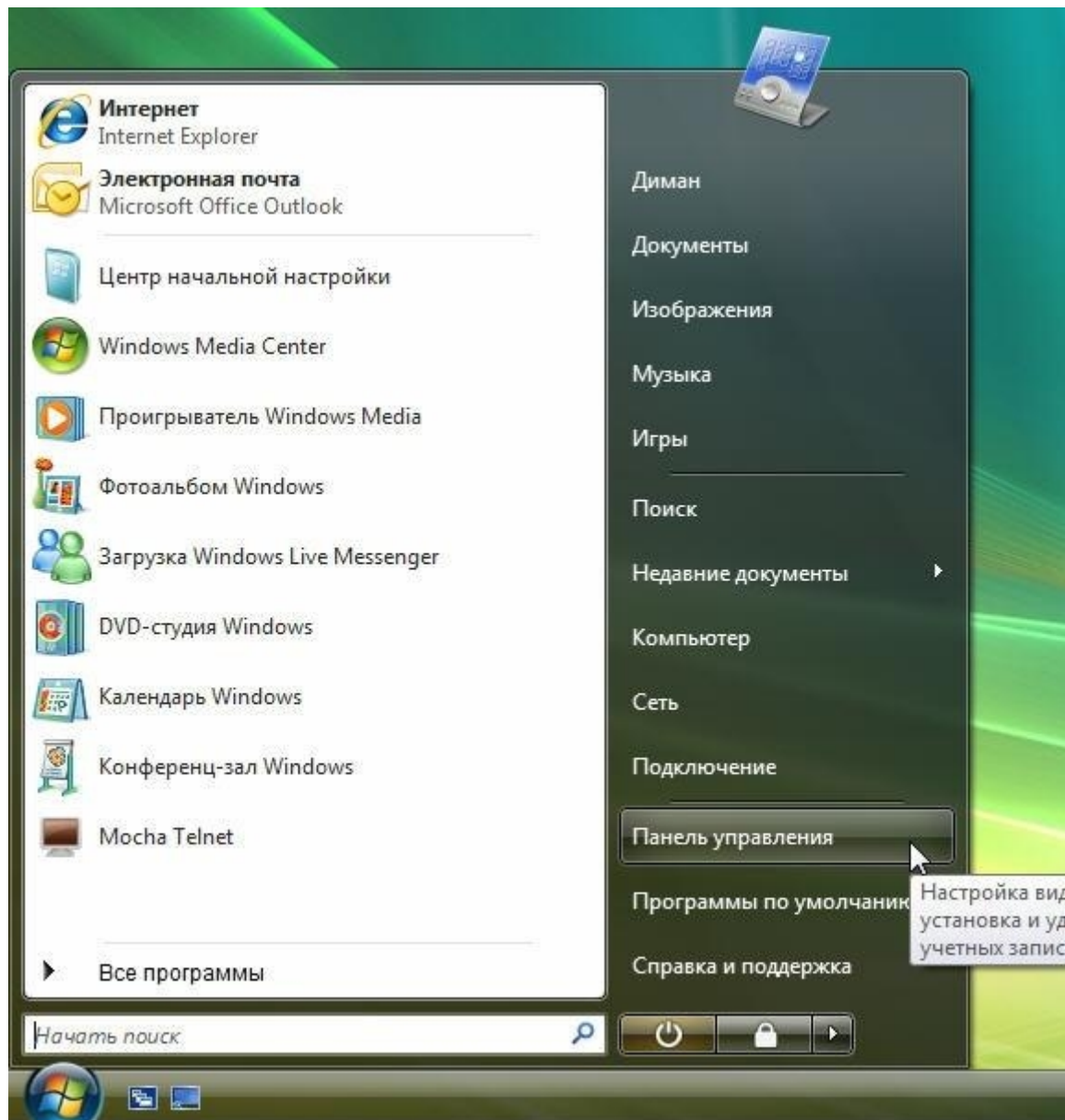
5. Введите адрес: d:\Drivers\ и нажмите кнопку **«Далее»** (подразумевается, что **«d:»** обозначает наименование CD-дисковода; если наименование вашего дисковода отличается, введите другое обозначение).



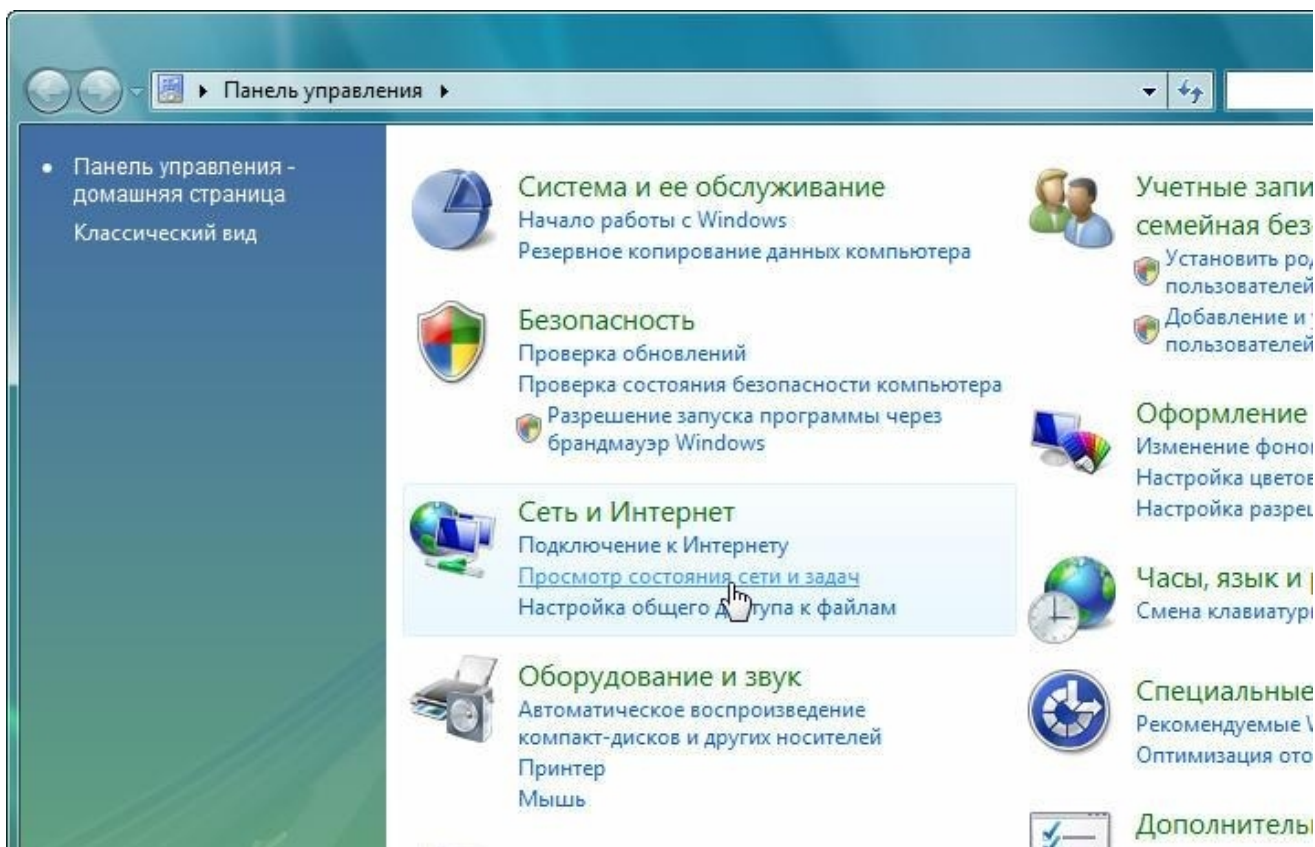
6. В появившемся окне нажмите **«Все равно установить этот драйвер»**.



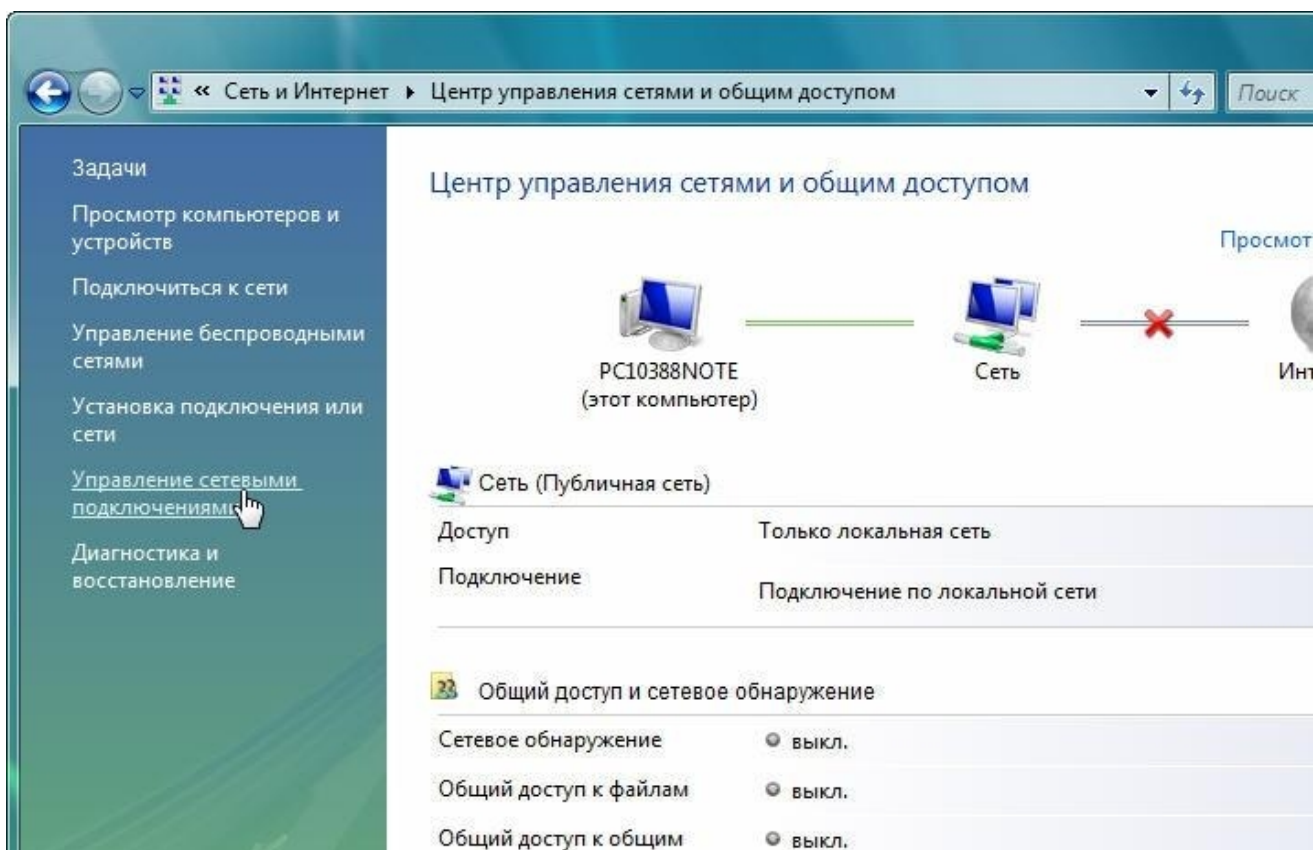
7. Далее нажмите «**Дома. Используйте его у себя дома или...**» и в двух следующих окнах нажмите «**Заккрыть**».



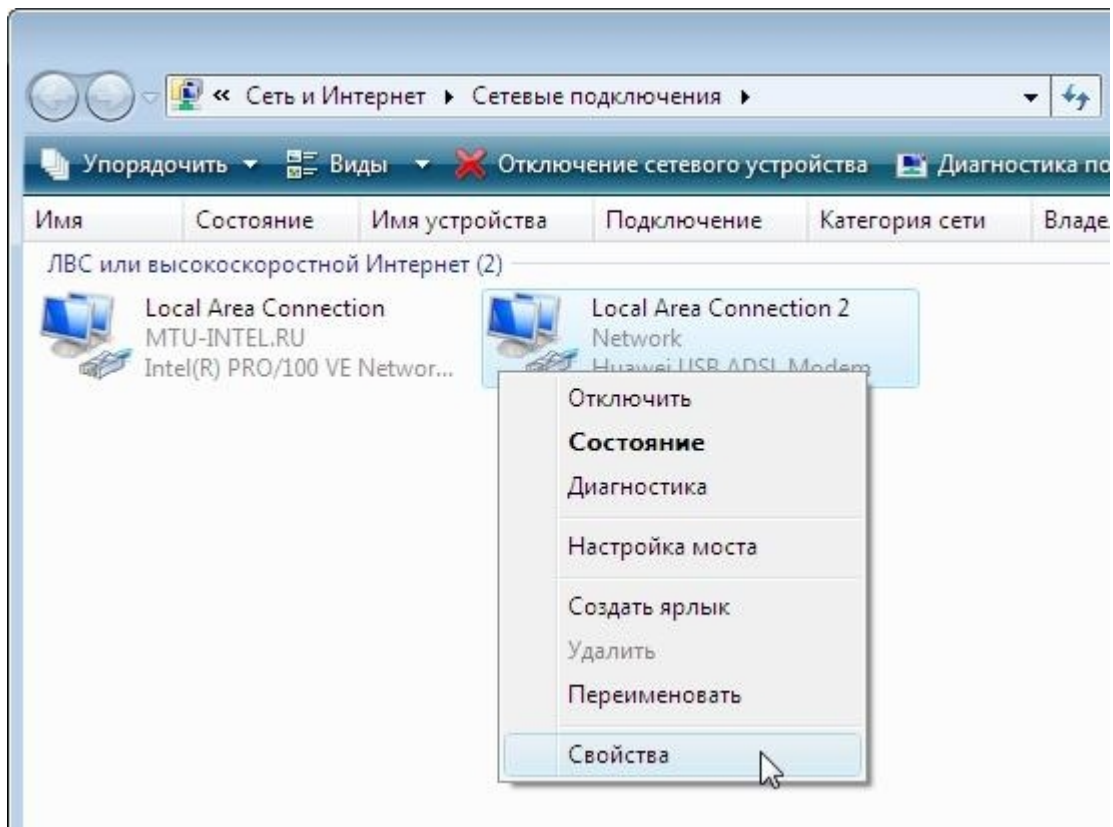
8. После того, как окна закроются, зайдите в «Пуск» - «Панель управления».



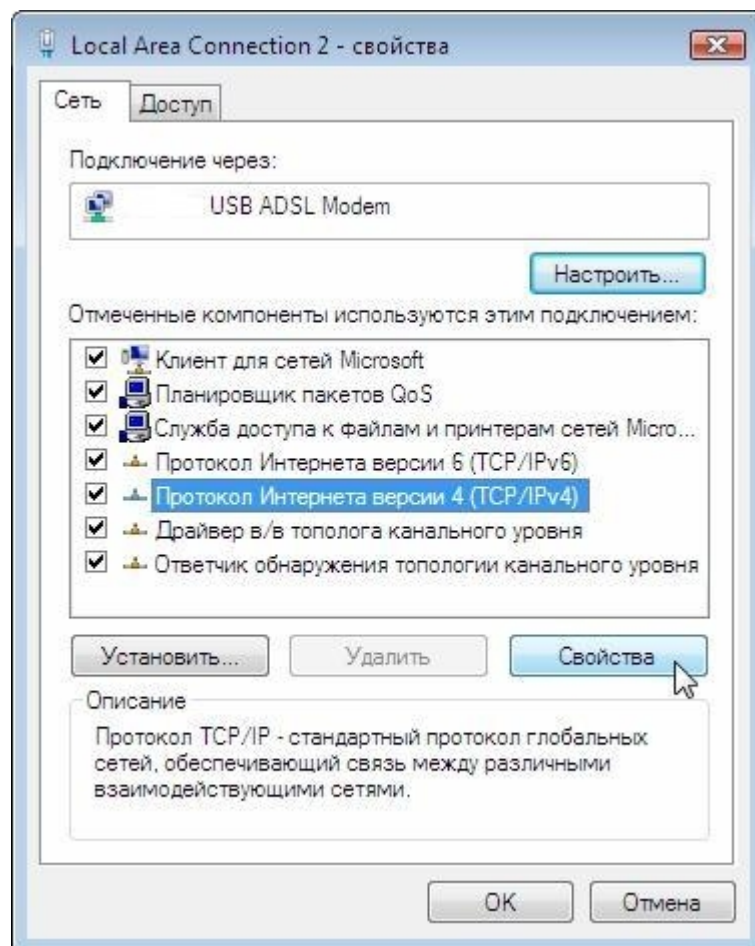
9. В панели управления выберите «**Просмотр состояния сети и задач**» либо «**Центр Управления сетями и общим доступом**»:

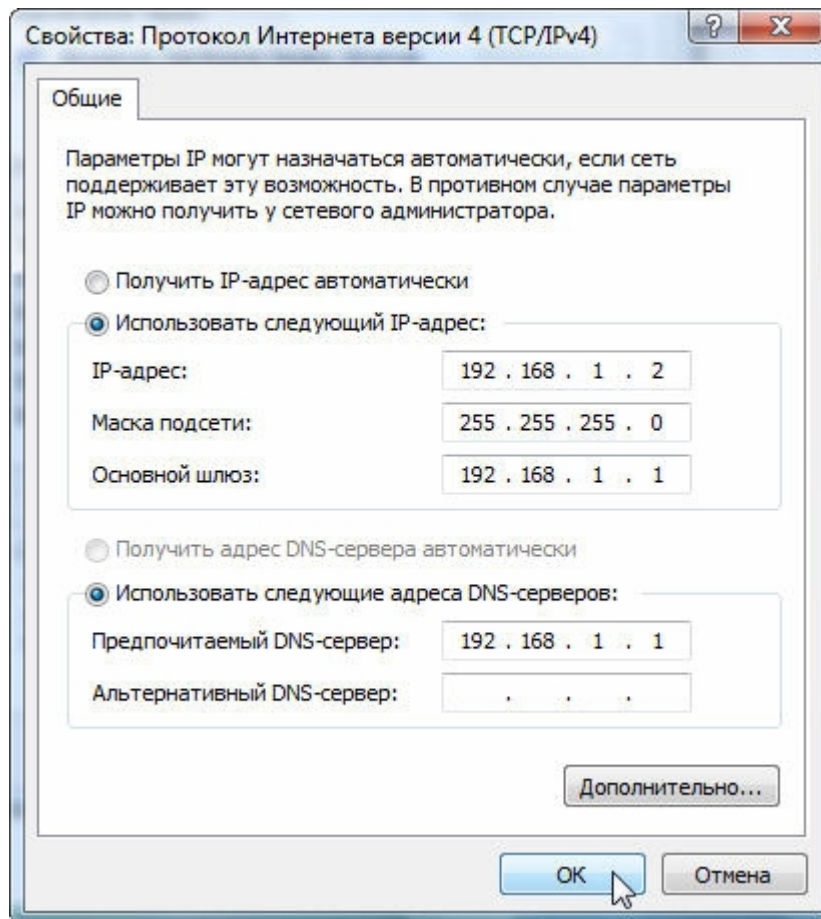


10. Далее выберите «**Управление сетевыми подключениями**»:



11. Кликните правой кнопкой мыши по «Подключение по локальной сети» (ZTE USB ADSL Modem) и выберите «Свойства». Если «Подключение по локальной сети.....» с подписью «ZTE USB ADSL Modem» отсутствует см. [возможные проблемы](#).





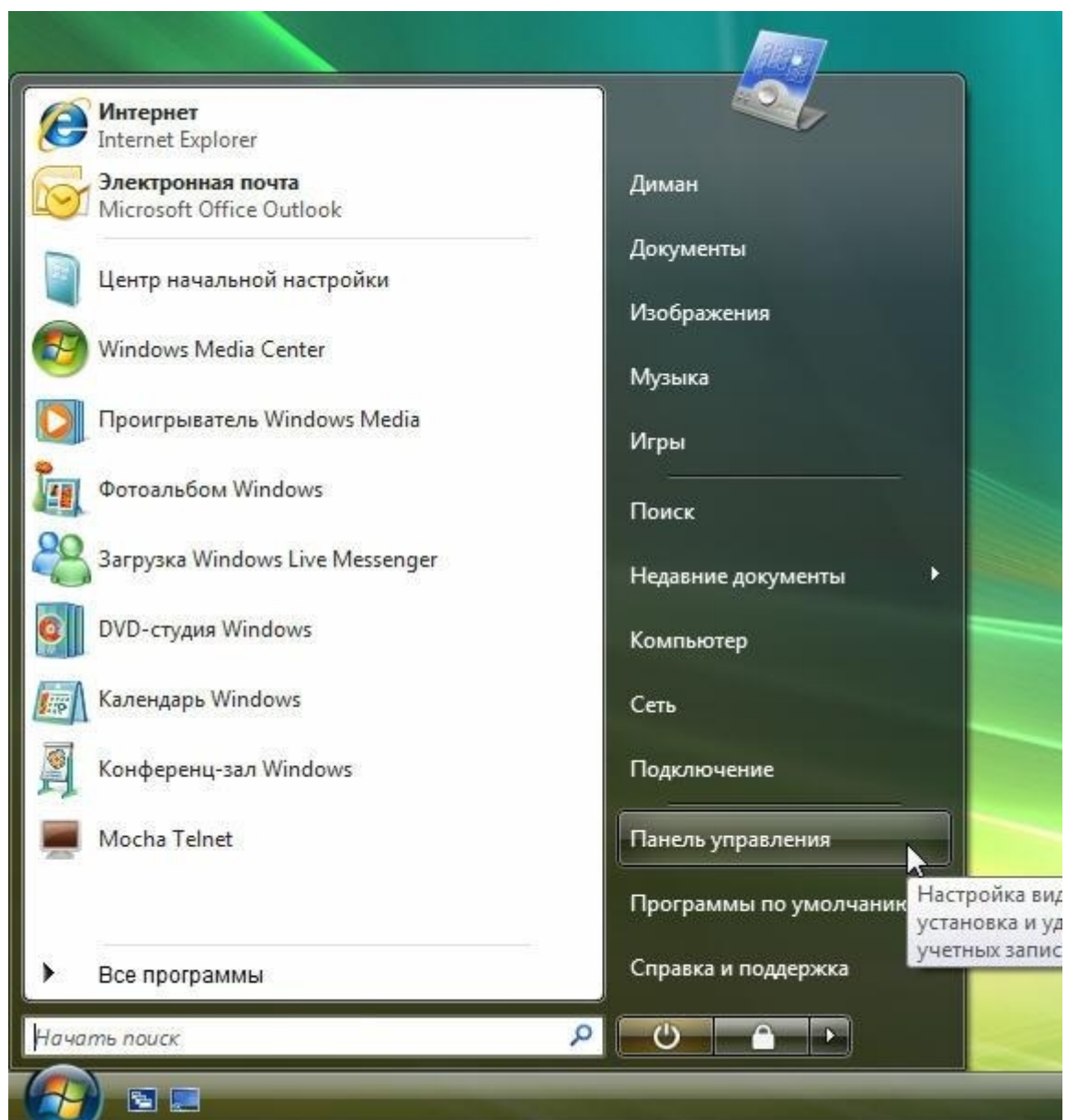
12. Выберите «**Использовать следующий IP-адрес:**» и введите данные, как показано на рисунке *. По завершению нажмите кнопку «**ОК**». Затем «**Заккрыть**».

В случае появления ошибки «IP-адрес 192.168.1.2, указанный для этого сетевого адаптера, уже назначен адаптеру...» необходимо ввести адрес 192.168.1.*, где * - любое число от 3-х до 254-х.

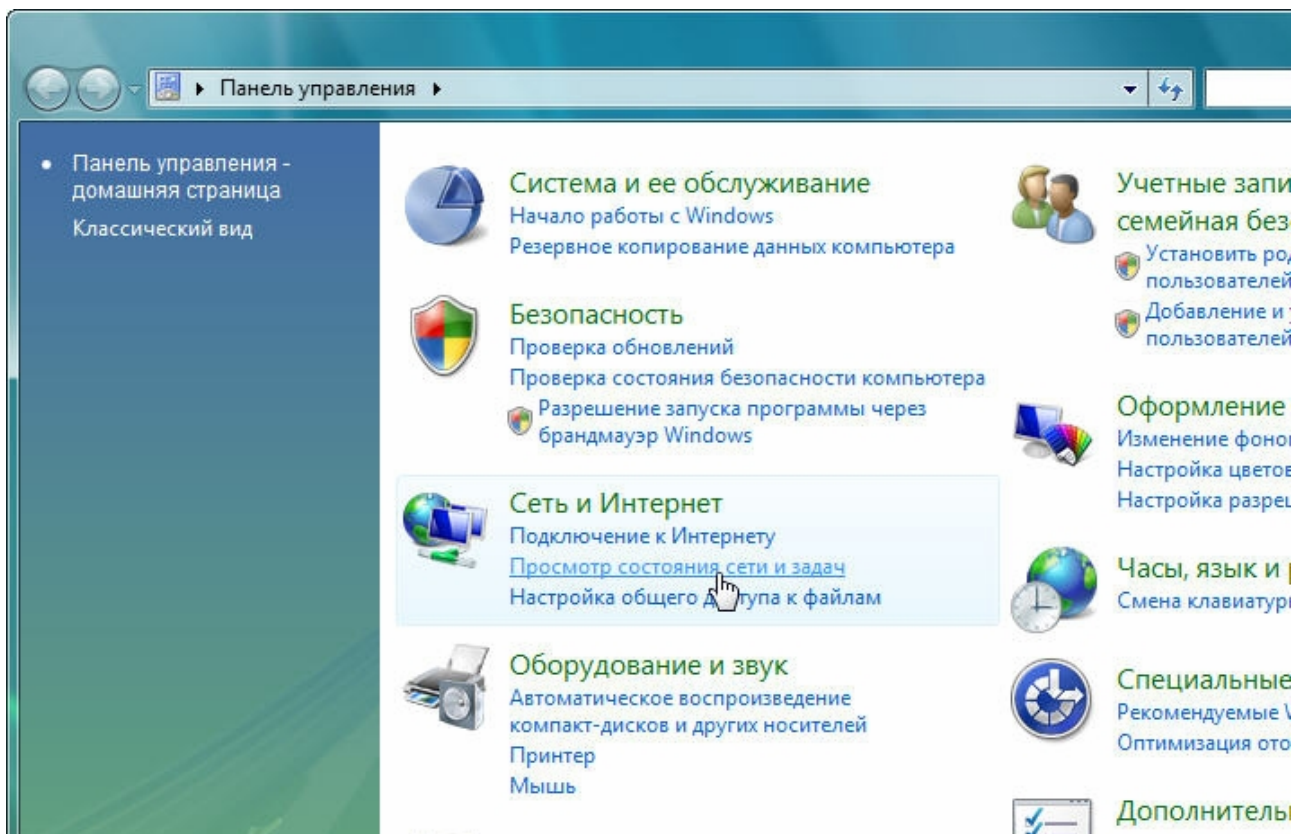
При правильно выполненных действиях на модеме должны гореть индикаторы «**POWER**», индикатор «**USB**», последний показывает наличие соединения между компьютером и модемом. Индикатор «**LINK**» может мигать некоторое время после включения модема. Но после установления соединения между модемом и оборудованием оператора на АТС индикатор «**LINK**» должен гореть постоянно.

3. Настройка подключения к сети Интернет

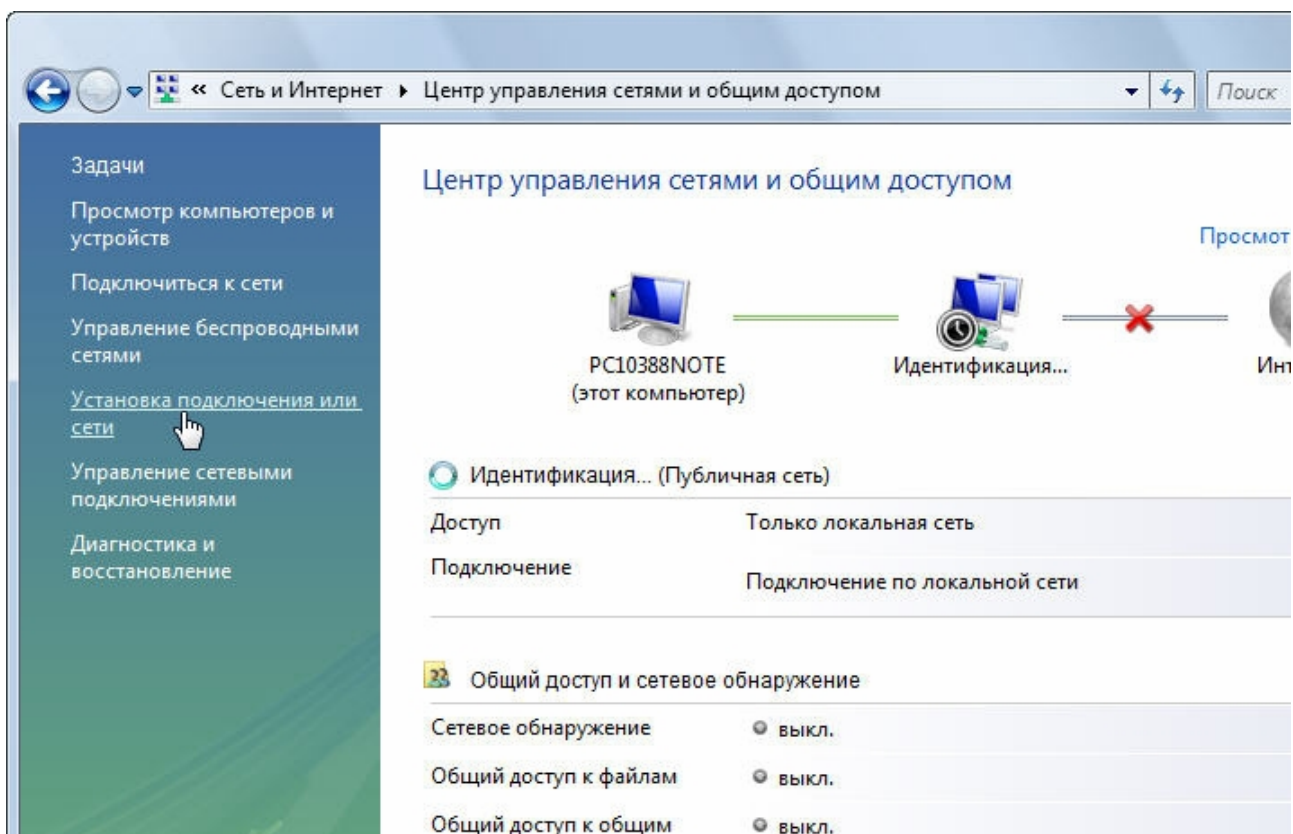
1. Нажмите кнопку «Пуск», откройте «Панель управления».



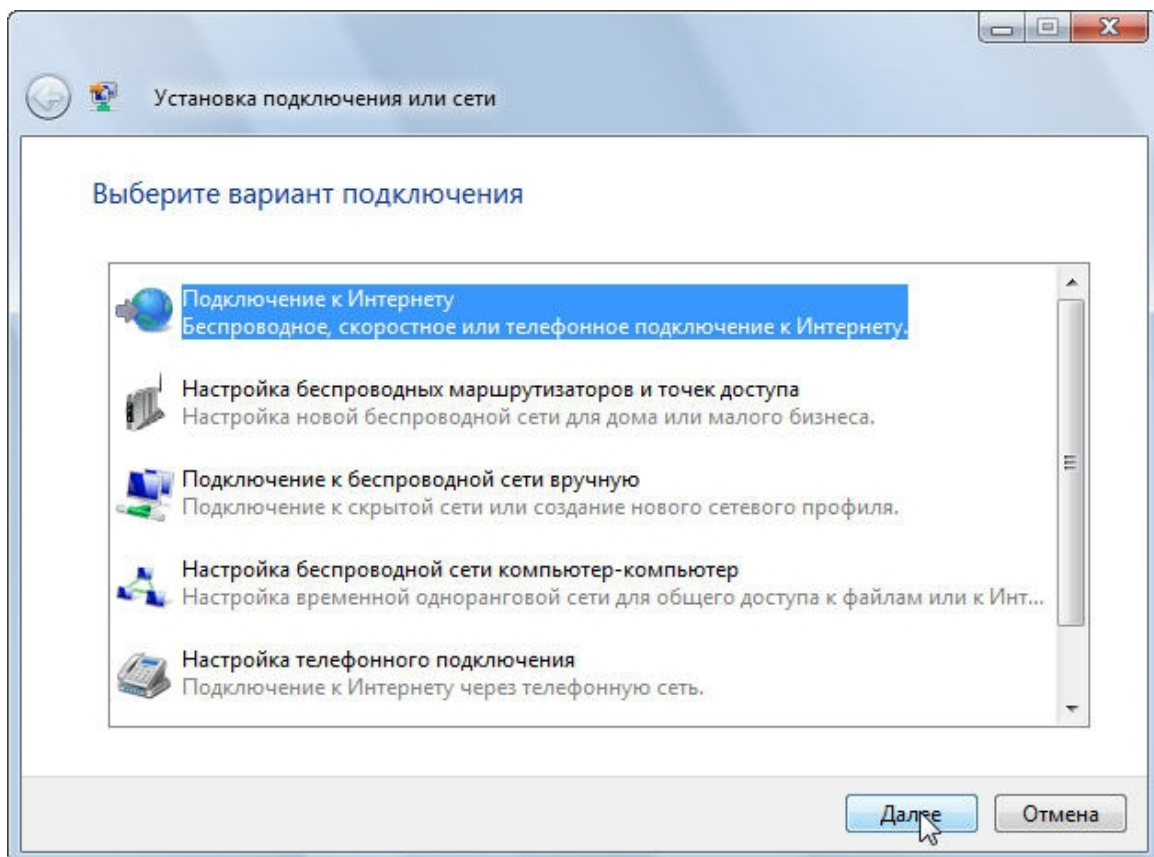
2. Выберите «**Просмотр состояния сети и задач**».



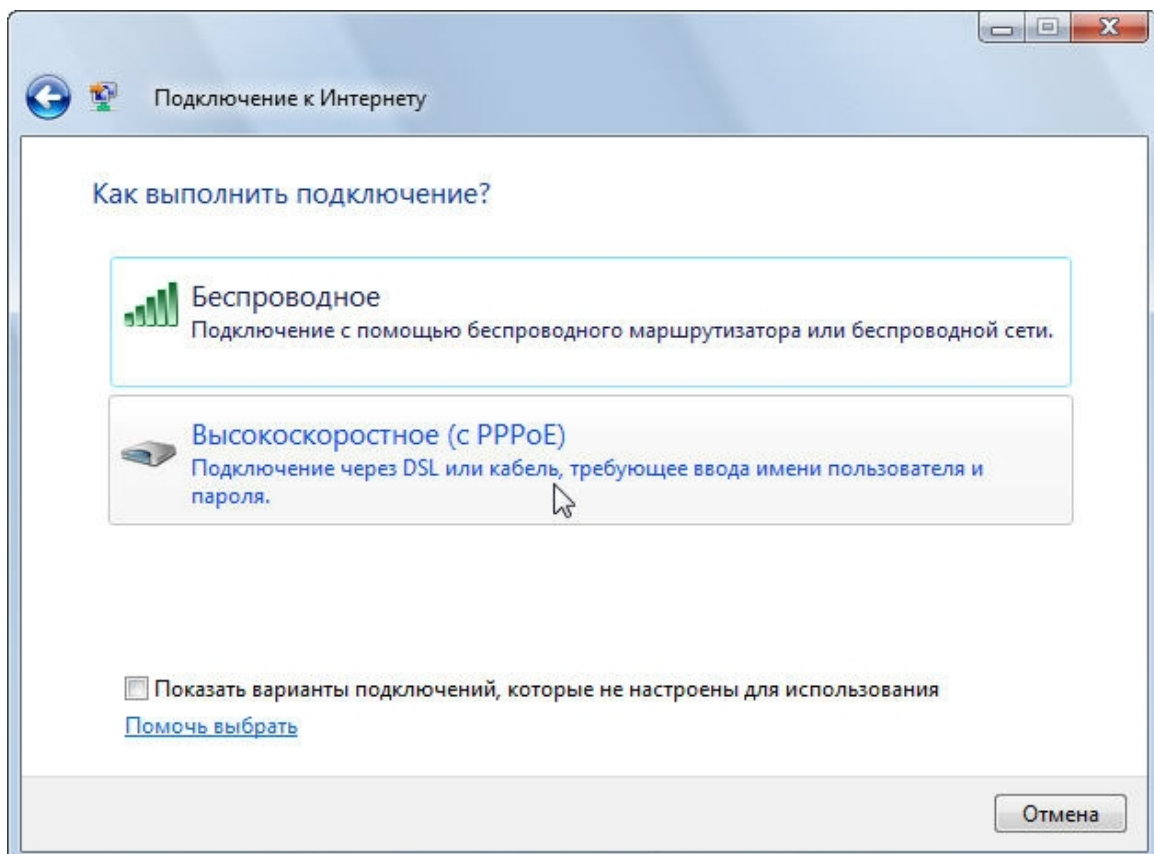
3. Затем «**Установка подключения или сети**».



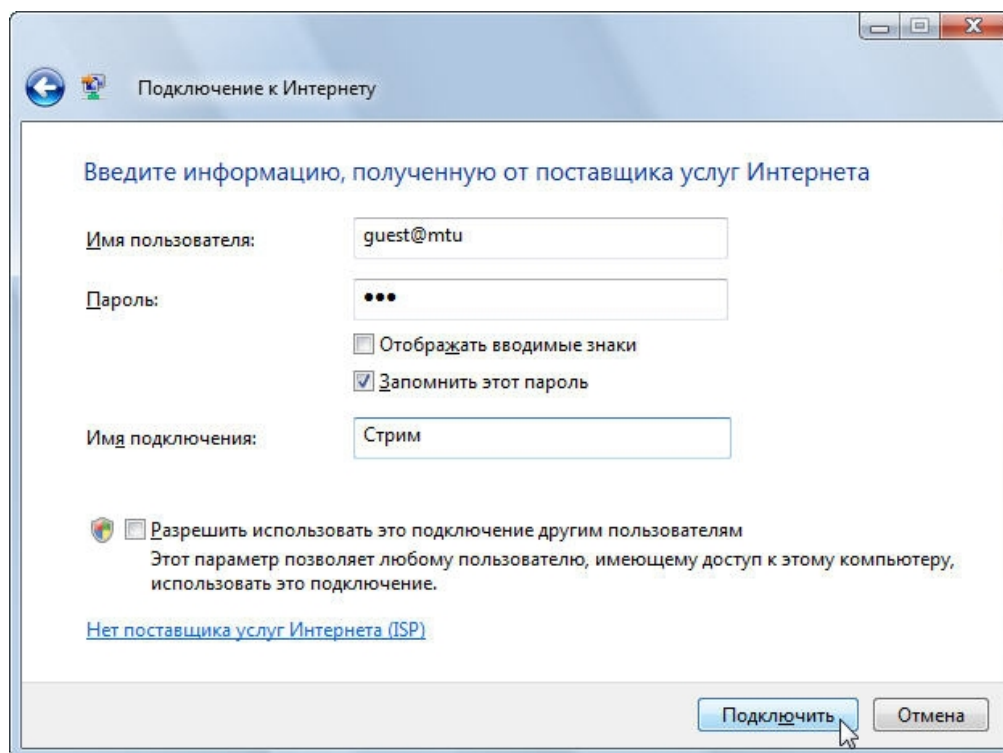
4. В появившемся окне выберите вариант «**Подключение к Интернету**» и нажмите кнопку «**Далее**».



5. Далее нажмите «**Высокоскоростное (с PPPoE)**».



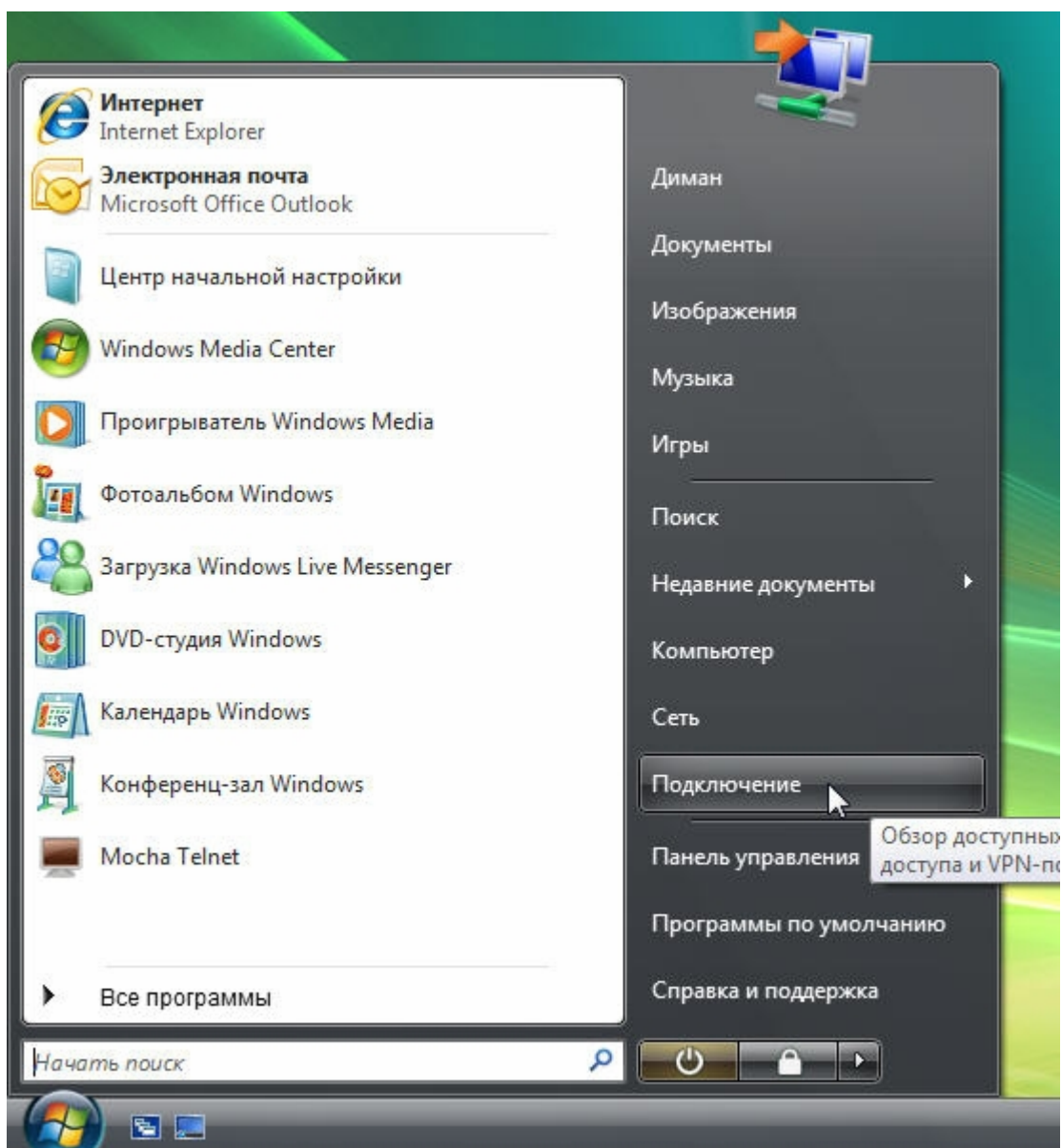
6. Введите выданное вам имя пользователя, пароль. Отметьте «**Запомнить этот пароль**», чтобы не вводить пароль заново при каждом следующем подключении, и нажмите кнопку «**Подключить**». Для облегчения ввода пароля включите опцию «**Отображать вводимые знаки**». Имя пользователя для доступа в Интернет должно быть вида «**pppXXXXXXX@mtu**». Эти данные можно найти либо в конверте из комплекта «**СТРИМ**», либо на сайте <http://stream.ru> в личном кабинете на вкладке «Регистрация услуг». Для гостевого доступа используйте логин **guest@mtu** и пароль **mtu**.



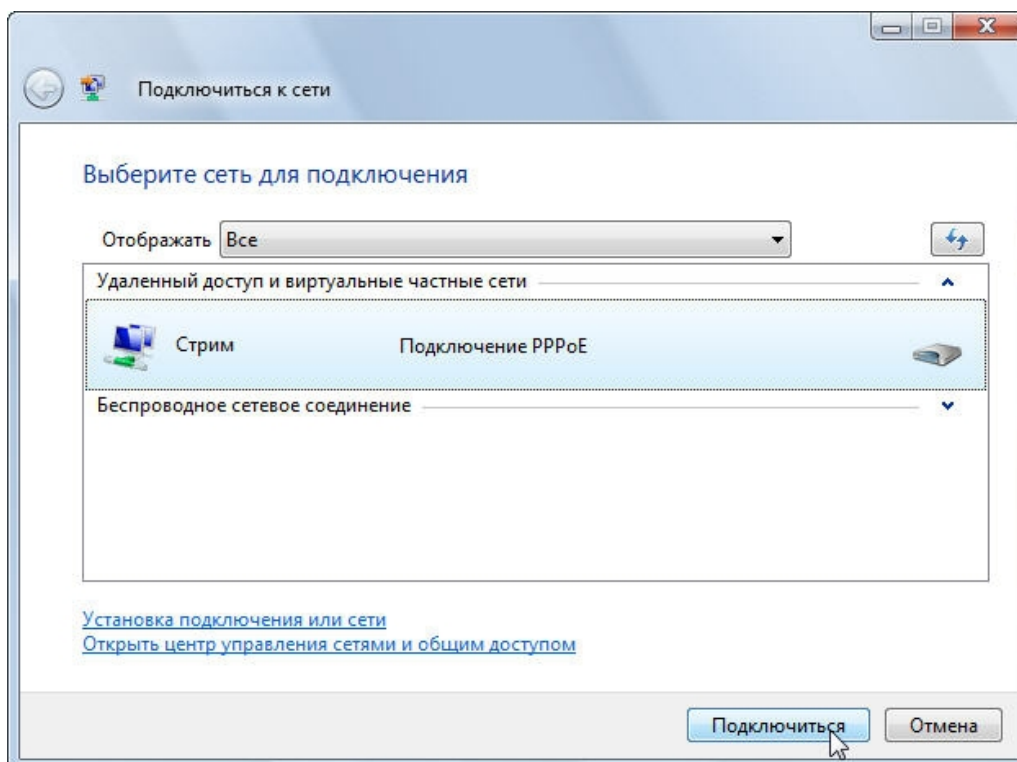
На этом создание подключения можно считать завершённым. При правильно введенных параметрах соединение с Интернетом будет установлено.

4. Соединение с Интернетом

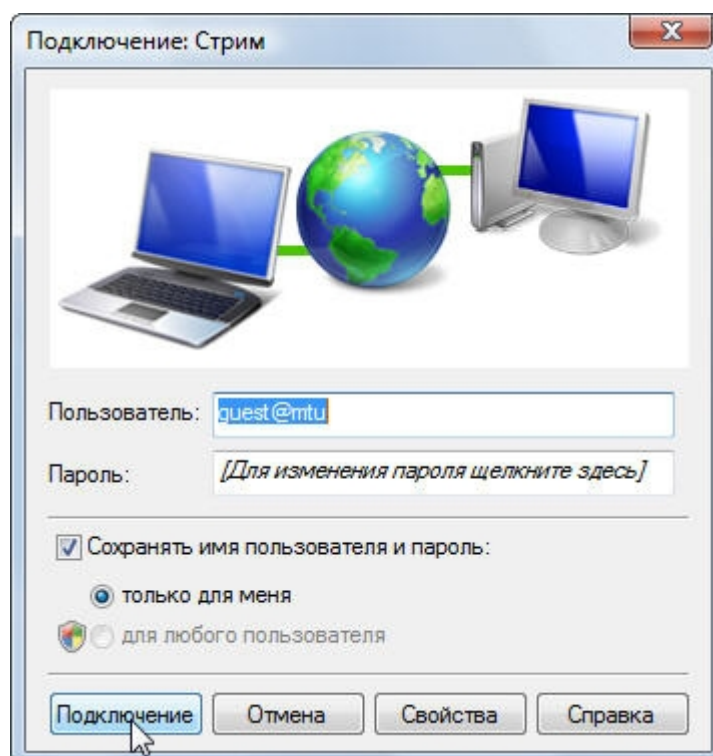
Для входа в Интернет в Windows Vista при уже созданном подключении необходимо зайти в меню «Пуск». Выбрать пункт «Подключение».



Выбрать подключение «**Стрим**» и нажать кнопку «**Подключиться**»:



Если поля «**Пользователь**» и «**Пароль**» пустые или заполнены неверно, введите ваши логин и пароль заново. Затем нажмите кнопку «**Подключение**».



5. Возможные проблемы

После включения сплиттера/микрофилт­ра телефон не работает.

Проблема может быть вызвана тем, что некоторые телефонные аппараты, в частности немецкого производства, не сертифицированные для продаж в России, используют не две средние жилы телефонного кабеля (именно на это рассчитан сплиттер/микрофилт­р), а две крайние. В этом случае будет необходимо переделать разводку телефонных розеток, к которым подключаются сплиттеры/микрофилт­ры и модем, и соединительный кабель, через который включен телефонный аппарат(ы).

При поступлении звонка на телефон или при попытке позвонить прерывается соединение с Сетью. Если звонка на телефон нет, то все работает.

Такая ошибка чаще всего возникает, если при подключении не все телефонные аппараты были подключены через сплиттер или микрофилт­ры. Сверьте схему вашего подключения со схемой, представленной в настоящей инструкции.

Ошибка 678 – Ответ не получен.

Если на модеме индикатор «**DSL**» не горит или мигает продолжительное время после включения модема. Проверьте правильность подключения оборудования к телефонной сети. Возможно, существуют телефонные аппараты, подключенные к телефонной сети, минуя сплиттер или микрофилт­ры. Для успешного подключения индикатор «**DSL**» должен гореть постоянно.

Ошибка 691 – В доступе отказано, так как указаны недействительные имя пользователя домена и/или пароль.

1. Проверьте реквизиты доступа в Сеть. Эти данные вы получили в момент подписки на услугу. Логин для доступа в Сеть начинается на «rrr...».
2. Возможно, у вас отрицательный баланс. Проверить и пополнить свой лицевой счет можно в кабинете личной статистики абонента по адресу: <http://stream.ru>, установив соединение с гостевыми реквизитами: логин `guest@mtu` и пароль `mtu`.
3. Возможно, вас заблокировали за нарушения условий договора. Необходимо зайти в личный кабинет, как описано в предыдущем пункте, и проверить состояние подключения.

Ошибка 769 – Указанное назначение недостижимо.

Ошибка вызвана недоступностью сетевого адаптера, используемого при этом подключении. Необходимо включить сетевой адаптер в диспетчере устройств («Панель управления» («Control Panel») — «Система» («System») — ...) и повторить попытку подключения.

6. Контакты

По вопросам технической поддержки: тел. **(495) 925-6666** или e-mail: support@stream.ru

По вопросам подключения к Интернету: тел. **(495) 925-5545**

Адреса офисов ЗАО «КОМСТАР-Директ» приведены на <http://stream.ru/wheretobuy/>.