

Инструкция по подключению к сети Интернет по технологии ADSL для операционной системы Windows Vista

Введение

1. Подключение оборудования

- 1.1. Оборудование, необходимое для подключения
- 1.2. Порядок подключения оборудования

2. Настройка компьютера

- 3. Настройка подключения к сети Интернет
- 4. Соединение с Интернетом
- 5. Возможные проблемы
- <u>6. Контакты</u>

Введение

Данная инструкция описывает последовательность действий, необходимых для подключения к сети Интернет по технологии ADSL.

- Подключение оборудования (телефонные аппараты, сплиттер, компьютер и ADSLмодем) к телефонной линии, установка микрофильтров на телефонные аппараты.
- Настройка ADSL-модема.
- Настройка операционной системы Windows для доступа в Интернет.

1. Подключение оборудования

1.1. Оборудование, необходимое для подключения к сети Интернет по ADSL

- компьютер
- ADSL-модем
- сплиттер
- набор кабелей для подключения модема к телефонной сети и компьютеру
- при необходимости дополнительные микрофильтры

Компьютер

Минимальные требования, предъявляемые к компьютеру:

- 200 MHz Pentium CPU
- 64MB RAM
- Поддержка USB1.1/2.0
- операционная система Windows Vista

ADSL-модем (далее просто «модем») — устройство передачи данных по телефонной линии между оборудованием оператора и клиентским компьютером.

Сплиттер — устройство, предназначенное для разделения сигнала в телефонной линии на две составляющие: обычный телефонный сигнал и высокочастотный модемный сигнал. Сплиттер защищает телефонные аппараты от высокочастотных модемных сигналов, передающихся по телефонной линии при использовании ADSL-технологии. В зависимости от схемы подключения могут понадобиться дополнительные микрофильтры, которые можно приобрести у оператора.

Микрофильтр — устройство, устанавливаемое перед телефонными аппаратами и предназначенное для их защиты от высокочастотных сигналов, передающихся по телефонной линии при использовании ADSL-технологии. Количество устанавливаемых микрофильтров должно соответствовать количеству телефонных аппаратов, установленных в вашей квартире и подключенных минуя сплиттер.

Телефонная линия — участок кабеля, соединяющий телефонные розетки, установленные в квартире, с оборудованием городской АТС. При размещении заявки

на подключение по ADSL-технологии на ATC производится переключение (кроссирование) телефонной линии таким образом, чтобы обеспечивалась одновременная работа телефона и ADSL.

Кабели — Ethernet-кабель (патчкорд) для подключения модема к компьютеру или к декодеру «СТРИМ ТВ», USB-кабель для подключения модема к компьютеру и телефонный кабель для подключения к телефонной линии.

Комплектация поставки

В стандартный комплект для подключения к Интернету с ADSL-модемом ZTE 831 AII входят следующие компоненты:

• модем ZTE 831 AII;



• блок питания;



• сплиттер;



• два телефонных кабеля RJ-11;



• Ethernet-патчкорд;



• USB кабель;



• компакт-диск с описанием процедуры установки оборудования и специальным программным обеспечением.

(Официальный сайт производителя модемов ZTE — <u>http://zte.ru/</u>)

1.2. Порядок подключения оборудования

Последовательность подключения оборудования представлена на следующей схеме. Цифрами обозначены шаги, описанные далее.



Шаг 0. Необходимо отключить все телефонные аппараты (факсы, АОНы, аналоговые модемы) от телефонных розеток.

Шаг 1. Подключить сплиттер к телефонной розетке телефонным кабелем через гнездо LINE. Если в вашей квартире установлены розетки старого образца (пятиштырьковые), то необходимо будет приобрести переходник на евроразъём (RJ11).

Шаг 2. Подключить телефонный аппарат к сплиттеру через гнездо PHONE.

Шаг 3. Соединить гнездо MODEM сплиттера с разъёмом LINE на модеме.

Шаг 4. Подключить USB кабель к компьютеру и порту модема «USB».

Шаг 5. Подключить блок питания к модему и включить его в розетку. Включить модем кнопкой питания.

Шаг 6. При необходимости подключения «СТРИМ ТВ» подсоедините телевизионную приставку Set Top Box (STB) к порту модема «LAN» с помощью Ethernet-кабеля. Подробные инструкции по настройке СТРИМ-ТВ прилагаются в файле <u>decoder.pdf</u> на данном компакт-диске.

Шаг 7. Оставшиеся отключенные телефонные устройства необходимо подключить либо через ADSL микрофильтры, которые можно приобрести в офисах продаж <u>ЗАО «КОМСТАР-Директ»</u>, либо подключить через сплиттер параллельно (не более трёх к одному сплиттеру).

Замечание. Ни микрофильтр, ни сплиттер, не влияют на работу телефона, и при правильном соединении телефонный аппарат должен работать так же, как и до установки микрофильтра/сплиттера. Если после включения микрофильтра/сплиттера телефон не работает, см. раздел «Возможные проблемы».

2. Настройка компьютера

При первом подключении модема к компьютеру по USB-кабелю необходимо установить драйвер, который записан на прилагаемом в комплекте компакт-диске «**СТРИМ**».

1. После подключения модема к компьютеру появится диспетчер установки нового оборудования.

He	idows нужно установить драйвер для устройства известное устройство"
0	Найти и установить драйвер (рекомендуется)
	Windows даст пошаговые инструкции по установке драивера для этого устройства.
+	Повторить запрос позже
	Запрос будет повторен при следующем подключении этого устройства или следующем входе в систему.
0	Больше не повторять это сообщение для этого
	устройства
	Это устройство не будет работать до тех пор, пока вы не установите драйвер.

2. Нажмите «Найти и установить драйвер...».



3. Выберите «Не выполнять поиск в Интернете...».

+	Искать решение проблемы
	Поиск возможных действий, которые могут привести устройство в работоспособное состояние.
+	Выполнить поиск драйверов на этом компьютере (для
	опытных пользователей)
	Поиск и установка драйверов вручную. 🔓

4. Затем «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере».



5. Введите адрес: d:\Drivers\ и нажмите кнопку **«Далее»** (подразумевается, что **«d:**» обозначает наименование CD-дисковода; если наименование вашего дисковода отличается, введите другое обозначение).



6. В появившемся окне нажмите «Всё равно установить этот драйвер».

Выберит	re расположение для сети "Network"	
Windows б для этого р	удет автоматически применять соответствующие сетевые параметры расположения.	
	Дома Используйте его у себя дома или в аналогичных местах. Ваш компьютер можно будет обнаружить и вы сможете видеть другие компьютеры и устройства в этой сети.	
	На работе Используйте его у себя на работе или в аналогичных местах. Ваш компьютер можно будет обнаружить и вы сможете видеть другие компьютеры и устройства в этой сети.	
	Общественное место Рекомендуется использовать в аэропортах, Интернет-кафе и других общественных местах, или при прямом подключении к Интернету. Обнаружение других компьютеров и устройств будет ограничено.	
Настроить	имя, тип расположения и значок для этой сети	

7. Далее нажмите «**Дома. Используйте его у себя дома или…**» и в двух следующих окнах нажмите «**Закрыть**».



8. После того, как окна закроются, зайдите в «Пуск» - «Панель управления».

🔾 🗸 🔚 🕨 Панель управ	ления 🕨			▼ \$\$
 Панель управления - домашняя страница Классический вид 	۹	Система и ее обслуживание Начало работы с Windows Резервное копирование данных компьютера	88	Учетные запи семейная без Установить ро, пользователей
	(Безопасность Проверка обновлений Проверка состояния безопасности компьютера		Добавление и пользователей
	0	Paзрешение запуска программы через брандмауэр Windows	5	Оформление Изменение фоно Настройка цветов Настройка разрец
		Подключение к Интернету <u>Просмотр состояния сети и задач</u> Настройка общего Д ^С тупа к файлам		Часы, язык и Смена клавиатурі
	-	Оборудование и звук Автоматическое воспроизведение компакт-дисков и других носителей Принтер		Специальные Рекомендуемые \ Оптимизация ото
		Мышь	1	Дополнителы

9. В панели управления выберите «Просмотр состояния сети и задач» либо «Центр Управления сетями и общим доступом»:

т « сеть и интернет	• цептр управления селями и	оощим доступом	• • • • • • • •	Tiouc
Задачи	Центр управления сет	ями и общим доступом		
Просмотр компьютеров и устройств				Прос
Подключиться к сети			012-22	
Управление беспроводными		🛫 –	×	
сетями	PC10388NO	ГЕ Сеть		
Установка подключения или	(этот компью	rep)		
Lein .				
<u>у правление сетевыми</u> подключениямис ^{то}	Сеть (Публичная сеть)			
Лиагностика и	Доступ	Только локальная сеть		
восстановление	Подключение	Подключение по локальной сети		
-M	🔉 Общий доступ и сетево	е обнаружение		
11/3	Сетевое обнаружение	© выкл.		
	Общий доступ к файлам	© выкл.		

10. Далее выберите «Управление сетевыми подключениями»:

🌗 Упор	ядочить 👻 📲 В	иды 👻 💥 Откл	очение сетевого устр	оойства 📑 Диагно	остика г
Имя	Состояние	Имя устройства	Подключение	Категория сети	Влад
ЛВС или	высокоскоростно	й Интернет (2) ——			
	MTU-INTEL.RU Intel(R) PRO/100 V	E Networ	Network Низичей USB ADSL Отключить Состояние Диагностика Настройка моста Создать ярлык Удалить Переименовать Свойства	Modem	

11. Кликните правой кнопкой мыши по «**Подключение по локальной сети**» (ZTE USB ADSL Modem) и выберите «**Свойства**». Если «**Подключение по локальной сети...**» с подписью «**ZTE USB ADSL Modem**» отсутствует см. <u>возможные проблемы.</u>

	sine topes.			
2	USB ADS	SL Modem		
			H	астроить
)тмеченн	ные компонен	нты используют	ся этим по	дключением
۲ 🛃 ۲	(лиент <mark>для с</mark> е	тей Microsoft		
	Іланировщик	пакетов QoS		
	лужба достуг	па к файлам и г	ринтерам (сетей Місго
	and the set of the set	the rest of the state of the state	here a here and a here	
V 🔺 [Тротокол Инт	ернета версии	6 (TCP/IPv)	5)
	Тротокол Инт Тротокол Инт	ернета версии ернета версии	6 (TCP/IPv) 4 (TCP/IPv	5) 4)
	Протокол Инт Протокол Инт Прайвер в/в т	ернета версии ернета версии гополога канал	6 (TCP/IPv(4 (TCP/IPv ьного уровн	5) 4) 19
	Протокол Инт Протокол Инт Прайвер в/в т Этветчик обна	ернета версии ернета версии гополога каналі аружения топол	6 (TCP/IPv(4 (TCP/IPv ыного уровн огии канал	6) 4) 1я ьного уровн:
	Тротокол Инт Т <mark>ротокол Инт</mark> Драйвер в/в т Этветчик обна	ернета версии ернета версии гополога канал аружения топол	6 (TCP/IPv(4 (TCP/IPv/ ьного уровн огии канал	5) 4) 1я ьного уровні
	Тротокол Инт Тротокол Инт Драйвер в/в т Этветчик обна	ернета версии ернета версии гополога канали аружения топол	6 (TCP/IPv(4 (TCP/IPv ыного уровн огии канал	5) 4) ня ьного уровні
 ✓ ▲ Г ✓ ▲ Г ✓ ▲ Г ✓ ▲ С 	Протокол Инт Протокол Инт Драйвер в/в т Ответчик обна овить	ернета версии ернета версии гополога каналі аружения топол Удалить	6 (ТСР/ІРч) 4 (ТСР/ІРч) ьного уровн огии канал	5) 4) ня ьного уровн. Свойства
 ✓ ▲ Г ✓ ▲ Г ✓ ▲ Γ ✓ ■ Γ <l< td=""><td>Протокол Инт Протокол Инт Драйвер в/в т Драйвер в/в т Прайвер в/в т Овить</td><td>ернета версии ернета версии гополога канали аружения топол Удалить</td><td>6 (ТСР/ІРчі 4 (ТСР/ІРчі ыного уровноги канал</td><td>5) 4) ня ьного уровни Свойства</td></l<>	Протокол Инт Протокол Инт Драйвер в/в т Драйвер в/в т Прайвер в/в т Овить	ернета версии ернета версии гополога канали аружения топол Удалить	6 (ТСР/ІРчі 4 (ТСР/ІРчі ыного уровноги канал	5) 4) ня ьного уровни Свойства
У	Тротокол Инт Тротокол Инт Драйвер в/в т Этветчик обна овить ие сол TCP/IP - с	ернета версии ернета версии гополога канал аружения топол Удалить тандартный пр	6 (ТСР/ІРчі 4 (ТСР/ІРчі огии канал огии канал	5) 4) ьного уровні Свойства Сальных
У	Тротокол Инт Тротокол Инт Драйвер в/в т Этветчик обна овить ие сол TCP/IP - с обеспечиваю	ернета версии ернета версии гополога канали аружения топол Удалить Удалить тандартный пр щий связь меж ми сеязь меж	6 (ТСР/ІРчі 4 (ТСР/ІРчі ыного уровн огии канал огии канал (стокол глоі сду различн	5) 4) ня ьного уровні Свойства Свойства Свойства Свойства

Оощие	
Параметры IP могут назначаться поддерживает эту возможность. IP можно получить у сетевого ад	автоматически, если сеть В противном случае параметры министратора.
Получить IP-адрес автомати	ически
Оспользовать следующий Ін	Р-адрес:
IP-адрес:	192.168.1.2
Маска подсети:	255.255.255.0
Основной шлюз:	192.168.1.1
Получить адрес DNS-сервер	а автоматически
• Использовать следующие а	дреса DNS-серверов:
Предпочитаемый DNS-сервер:	192.168.1.1
Альтернативный DNS-сервер:	
	Лополнительно

12. Выберите «Использовать следующий IP-адрес:» и введите данные, как показано на рисунке *. По завершению нажмите кнопку «ОК». Затем «Закрыть».

В случае появления ошибки «IP-адрес 192.168.1.2, указанный для этого сетевого адаптера, уже назначен адаптеру...» необходимо ввести адрес 192.168.1.*, где * - любое число от 3-х до 254-х.

При правильно выполненных действиях на модеме должны гореть индикаторы «**POWER**», индикатор «**USB**», последний показывает наличие соединения между компьютером и модемом. Индикатор «**LINK**» может мигать некоторое время после включения модема. Но после установления соединения между модемом и оборудованием оператора на АТС индикатор «**LINK**» должен гореть постоянно.

3. Настройка подключения к сети Интернет

1. Нажмите кнопку «Пуск», откройте «Панель управления».

Mнтернет Internet Explorer	
Электронная почта Microsoft Office Outlook	Диман
Центр начальной настройки	Документы
Windows Media Center	Изображения
	Музыка
Проигрыватель Windows Media	Игры
Фотоальбом Windows	Поиск
Sarpyзкa Windows Live Messenger	Недавние документы
DVD-студия Windows	Компьютер
👘 Календарь Windows	Сеть
👰 Конференц-зал Windows	Подключение
🧱 Mocha Telnet	Панель управления
	Программы по умолчаник Настройка вид установка и уд
Все программы	Справка и поддержка
Начать поиск	

2. Выберите «Просмотр состояния сети и задач».



3. Затем «Установка подключения или сети».



4. В появившемся окне выберите вариант «**Подключение к Интернету**» и нажмите кнопку «**Далее**».

ыбер	ите вариант подключения
1	подключение к интернету Беспроводное, скоростное или телефонное подключение к Интернету.
(L	Настройка беспроводных маршрутизаторов и точек доступа Настройка новой беспроводной сети для дома или малого бизнеса.
	Подключение к беспроводной сети вручную
	Подключение к скрытой сети или создание нового сетевого профиля.
A	Настройка беспроводной сети компьютер-компьютер
-	Настройка временной одноранговой сети для общего доступа к файлам или к Инт
de	Настройка телефонного подключения
-	Настройка временной одноранговой сети для общего доступа к файлам или к Инт Настройка телефонного подключения

5. Далее нажмите «Высокоскоростное (с РРРоЕ)».

Подключение с помощью беспроводного маршрутизатора или беспров	
	зодной сети
Высокоскоростное (с РРРоЕ)	
 Подключение через DSL или кабель, требующее ввода имени пользовате пароля. 	еля и

6. Введите выданное вам имя пользователя, пароль. Отметьте «Запомнить этот пароль», чтобы не вводить пароль заново при каждом следующем подключении, и нажмите кнопку «Подключить». Для облегчения ввода пароля включите опцию «Отображать вводимые знаки». Имя пользователя для доступа в Интернет должно быть вида «pppXXXXXXQ@mtu». Эти данные можно найти либо в конверте из комплекта «СТРИМ», либо на сайте <u>http://stream.ru</u> в личном кабинете на вкладке «Регистрация услуг». Для гостевого доступа используйте логин guest@mtu и пароль mtu.

Подключение к Ин	тернету	
введите информац	ию, полученную от поставщика услу	г интернета
<u>Имя пользователя:</u>	guest@mtu	
Пароль:	•••	
	П Отображать вводимые знаки	
	<u>Запомнить этот пароль</u>	
Им <u>я</u> подключения:	Стрим]
🝘 🥅 Разрешить испол	ьзовать это подключение другим пользователя	м
Этот параметр по использовать это	зволяет любому пользователю, имеющему до подключение.	ступ к этому компьютер
<u>Нет поставщика услуг И</u>	нтернета (ISP)	

На этом создание подключения можно считать завершённым. При правильно введенных параметрах соединение с Интернетом будет установлено.

4. Соединение с Интернетом

Для входа в Интернет в Windows Vista при уже созданном подключении необходимо зайти в меню «Пуск». Выбрать пункт «Подключение».

Митернет	
🔁 Электронная почта	Диман
Microsoft Office Outlook	
Центр начальной настройки	Документы
	Изображения
🖅 Windows Media Center	
	Музыка
🔰 Проигрыватель Windows Media	
	Игры
Фотоальбом Windows	
	Поиск
🎽 Загрузка Windows Live Messenger	Недавние документы
DVD-студия Windows	Компьютер
📩 Календарь Windows	Con
	Сеїв
Конференц-зал Windows	Подключение
4	
Mocha Telnet	Панель управления доступа и VP
	Программы по умолчанию
	Справка и поддержка
все программы	
ачать поиск	

Выбрать подключение «Стрим» и нажать кнопку «Подключиться»:

Отображать	Все		•	4
Удаленный до	ступ и виртуал	ьные частные сети		
💐 Стри	и	Подключение РРРоЕ		-
Беспроводное	сетевое соеди	нение		v

Если поля «Пользователь» и «Пароль» пустые или заполнены неверно, введите ваши логин и пароль заново. Затем нажмите кнопку «Подключение».

	/
Тользователь:	guest@mtu
Пользователь: Пароль:	guest@mtu [Для изменения пароля щелкните здесь]

5. Возможные проблемы

После включения сплиттера/микрофильтра телефон не работает.

Проблема может быть вызвана тем, что некоторые телефонные аппараты, в частности немецкого производства, не сертифицированные для продаж в России, используют не две средние жилы телефонного кабеля (именно на это рассчитан сплиттер/микрофильтр), а две крайние. В этом случае будет необходимо переделать разводку телефонных розеток, к которым подключаются сплиттеры/микрофильтры и модем, и соединительный кабель, через который включен телефонный аппарат(ы).

При поступлении звонка на телефон или при попытке позвонить прерывается соединение с Сетью. Если звонка на телефон нет, то все работает.

Такая ошибка чаще всего возникает, если при подключении не все телефонные аппараты были подключены через сплиттер или микрофильтры. Сверьте схему вашего подключения со схемой, представленной в настоящей инструкции.

Ошибка 678 – Ответ не получен.

Если на модеме индикатор «**DSL**» не горит или мигает продолжительное время после включения модема. Проверьте правильность подключения оборудования к телефонной сети. Возможно, существуют телефонные аппараты, подключенные к телефонной сети, минуя сплиттер или микрофильтры. Для успешного подключения индикатор «**DSL**» должен гореть постоянно.

Ошибка 691 — В доступе отказано, так как указаны недействительные имя пользователя домена и/или пароль.

- 1. Проверьте реквизиты доступа в Сеть. Эти данные вы получили в момент подписки на услугу. Логин для доступа в Сеть начинается на «ppp...».
- 2. Возможно, у вас отрицательный баланс. Проверить и пополнить свой лицевой счет можно в кабинете личной статистики абонента по адресу: <u>http://stream.ru</u>, установив соединение с гостевыми реквизитами: логин guest@mtu и пароль mtu.
- 3. Возможно, вас заблокировали за нарушения условий договора. Необходимо зайти в личный кабинет, как описано в предыдущем пункте, и проверить состояние подключения.

Ошибка 769 – Указанное назначение недостижимо.

Ошибка вызвана недоступностью сетевого адаптера, используемого при этом подключении. Необходимо включить сетевой адаптер в диспетчере устройств («Панель управления» («Control Panel») — «Система» («System») — …) и повторить попытку подключения.

6. Контакты

По вопросам технической поддержки: тел. **(495) 925-6666** или e-mail: <u>support@stream.ru</u>

По вопросам подключения к Интернету: тел. (495) 925-5545

Адреса офисов ЗАО «КОМСТАР-Директ» приведены на <u>http://stream.ru/wheretobuy/</u>.